課程教育訓練 滿意度調查表

年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 題 目 | | 很好 | 好 | 尚可 | 差 | 很差 |
| 一、教師授課的整體表現的滿意度 | | | | | | |
| 1.教學內容：  專業知識：有關課程之必備知識。一般常識：指旁徵博引其他領域。 | |  |  |  |  |  |
| 2.表達能力：  是否口齒清斯、組織架構系統分明且善用手勢表情、音量適中、聲調抑揚頓挫。 | |  |  |  |  |  |
| 3 | 教學態度：  是否熱誠主動、積極敬業。 |  |  |  |  |  |
| 4.教學技巧：  是否善用媒體器材，遊戲帶動、個案研討；能否引導學習、啟發思考。 | |  |  |  |  |  |
| 5.臨場應對：  是否配合學員階層調整課程內容、掌握上課氣氛、適時傾聽並回饋，讓學員有實地操作(演練)的機會。 | |  |  |  |  |  |
| 6.時間控制：  課程重點是否按時間分配控制；是否按時上下課，並講授全部  課程。 | |  |  |  |  |  |
| 7.教材設計：  內容是否完整、簡明扼要；編排是否清晰、一目了然。 | |  |  |  |  |  |
| 8.親和程度  是否能和學員打成一片、塑造良好學習氣氛、和藹可親、笑容滿面。 | |  |  |  |  |  |
| 9.服裝儀容：  是否儀容端正、形象專業正派、穿著整齊清潔並且合乎時宜。 | |  |  |  |  |  |
| 10.創意特色：  是否具有獨到的創意，是否善用個人的風格特色。 | |  |  |  |  |  |
| 二、學員自我評量 | | | | | | |
| 1.本次訓練內容我學習吸收程度 | |  |  |  |  |  |
| 2.我認為上完此課程對我有實質的幫助 | |  |  |  |  |  |
| 三、上課環境與服務品質的滿意度 | | | | | | |
| 1.對上課環境的滿意度 | |  |  |  |  |  |
| 2.對服務品質的滿意度 | |  |  |  |  |  |
| 四、其他意見或對本中心建議： | | | | | | |